

En AREPA (arepainfo.com), sitio operado por B&P News Dominicana, S.A. (BP), respetamos su confidencialidad.

En esta declaración se describe la política de BP con relación a la confidencialidad de las personas cuyos datos procesa y/o almacena como resultado de su prestación de servicios a la industria de viajes y turismo y seguros. En esta declaración de confidencialidad se explica cómo se recopilan de forma general los datos sobre los clientes de la industria de viajes y turismo y seguros, cómo se utilizan dichos datos y a quién pueden enviarse.

AREPA no incluye en este sitio web enlaces dirigidos a sitios web de otras empresas que no están cubiertos por esta declaración de confidencialidad.

Este sitio web le permite acceder, visualizar, imprimir o enviar por correo electrónico el estatus de los casos e información relacionada con los mismos. BP pone este sitio web a disposición del cliente y mantiene un alto nivel de integridad, seguridad y directrices de uso con la información de los viajeros o asegurados que representa.

BP supervisa los datos agregados con respecto a los patrones de uso, tendencias, frecuencia de acceso a casos, etc. para mejorar el sitio web y conseguir que la información sea lo más personalizada posible. El seguimiento de los casos no se revelará a nadie a menos que el cliente proporcione acceso a ellos mediante Internet, copia impresa o correo electrónico a terceros.

¿Qué clase de información obtiene BP y cómo recopila los datos sobre usted y el uso que hace del sitio web?

BP obtiene información sobre pasajeros procedentes de operaciones con empresas de la industria de viajes y turismo, asegurados provenientes de empresas aseguradoras o agentes de seguros, proveedores o prestadores de servicios, departamentos de siniestros o reclamos de las empresas y otras compañías relacionadas con la asistencia con las que BP mantiene una relación legal o empresarial.

La información recopilada incluye generalmente nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, información médica y/o asistencial, información de viaje y algunas preferencias, según los servicios o la información que el usuario haya solicitado y registrado bajo su criterio. BP no ofrece garantías ni se hace solidario con la veracidad de la información manejada en este sitio web.

¿Cómo se utilizan o procesan sus datos?

Los datos personales se procesarán de acuerdo con la legislación local y la normativa sobre confidencialidad de datos que sean de aplicación. Se almacenarán y revelarán únicamente para los fines empresariales que se describen a continuación.

- Para proporcionarle el mejor nivel de servicio posible y ayudarle a obtener un servicio óptimo desde nuestro sitio web
- Para cumplir con el propósito informativo de la aplicación basada en los servicios contratados por el cliente.
- Para fines administrativos y de análisis interno.

Los datos no personales pueden utilizarse para compilar y analizar tendencias de uso de la aplicación.

¿A quién pueden revelarse sus datos?

Si usted es un cliente de la industria de viajes y turismo o la industria de seguros, revelaremos sus datos únicamente a los usuarios que cumplan con la acreditación y protocolos de seguridad establecidos, esto incluye a todo usuario al que usted le haya otorgado una cuenta de acceso a este sitio web.

No revelaremos sus datos a otras empresas salvo que sea necesario para cumplir con la emisión de garantías relacionadas con un caso en proceso, para informar a terceros (proveedores) relacionados con la operación a la que usted haya otorgado acreditación de acceso cumpliendo con los protocolos de seguridad establecidos en este sitio web. Podemos revelar su información en caso de ser necesario para cumplir una ley, citación o normativa aplicable. También podemos permitir acceso a sus datos a otras empresas y asesores profesionales que actúen en nuestro nombre, los cuales estarán obligados a mantener su confidencialidad.

¿Cómo protegemos sus datos?

Los datos personales se protegerán del uso, la revelación, la destrucción y la modificación no autorizados mediante las medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas que se consideren apropiadas para los riesgos, como la pérdida o daños accidentales y el acceso no autorizado, que presente el procesamiento.

La seguridad ofrecida en este sitio web está basada en la tecnología llamada Secure Socket Layer (SSL), que permite a su navegador encriptar o codificar sus datos de forma automática antes de enviarnoslos.

Transferencia de información y procesamiento por parte de otras empresas

Cuando se utilice otra empresa para procesar datos personales en nombre de BP, esta empresa estará obligada a tomar las medidas necesarias para proteger los datos.

Si fuera preciso transferir sus datos a otra empresa (por ejemplo, para cumplir con una garantía), se indicará a esta empresa que procese sus datos personales de acuerdo con las leyes y la normativa aplicables. También tomaremos todas las medidas que sean necesarias para garantizar la legalidad de dicha transferencia.

Implementación de esta declaración

El personal de BP conoce esta declaración y la normativa sobre confidencialidad de datos aplicable y ha recibido instrucciones para cumplirlas.

Declaración relativa a la información de menores

Nuestros servicios no están destinados para su uso por parte de menores. No recopilamos intencionadamente información personal de ningún menor, salvo la necesaria para prestarle asistencia en casos médicos y relacionados con su viaje.

Acceso a los datos / exclusión voluntaria ('Opt-Out')

Previa solicitud por escrito, y dentro de lo establecido por la legislación aplicable, BP o nuestros socios, según corresponda, le informarán de qué datos personales son procesados por BP. En caso de que alguno de estos datos sea incorrecto, corregiremos dicha información si así lo solicita.

Cookies

Con el fin de proporcionarle un servicio aún mejor, BP también utiliza 'cookies' para recopilar información sobre el uso que usted hace del sitio web. Las cookies son una función del software del navegador web que permite a los servidores web almacenar temporalmente información en el navegador, lo que a su vez nos permite reconocer el PC utilizado para acceder a AREPA. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan las cookies automáticamente, puede eliminar las cookies existentes del navegador. También puede editar las opciones del navegador para no recibir cookies en el futuro.

Para saber cómo acceden los clientes a nuestro sitio web, AREPA recopila información a través de cookies, asimismo guarda un registro detallado de cada acción llevada a cabo por el usuario en nuestro sitio web.

Preguntas u observaciones relativas a la confidencialidad

Puede enviar cualquier pregunta u observación relacionada con la Declaración de confidencialidad de datos de B&P News Dominicana a administracion@bpdominicana.com.